

Všeobecné obchodní podmínky portálu Combino.cz

Článek I. – Úvodní ustanovení a identifikace poskytovatele

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a uživatelem v souvislosti s poskytováním služeb spočívajících v ověření informací o subjektech z veřejně dostupných a/nebo oficiálních informačních systémů, rejstříků a databází a v jejich zobrazení ve formě digitálního výstupu (např. výpis/certifikát).

Provozovatelem a vlastníkem online portálu www.combino.cz (dále jen „Server“) je:

Lochovi s.r.o.

se sídlem: Na Tabulovém vrchu 1295/6, 779 00 Olomouc, Česká republika

IČO: 08396710

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 79407

E-mail: info@combino.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

1. **Službou** se rozumí poskytnutí digitálního výstupu obsahujícího informace získané na základě požadavku Uživatele z veřejně dostupných a/nebo oficiálních zdrojů.
2. **Uživatel** je každá osoba, která využívá Službu. Pokud Uživatel jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo povolání, je **Spotřebitelem**.
3. Uživatel bere na vědomí, že Služba slouží k informativnímu ověření dostupných údajů a její výsledky mohou záviset na dostupnosti a obsahu externích zdrojů.

Článek II. – Uživatelský účet a zákaz automatizace

1. Službu lze využít jako registrovaný i neregistrovaný Uživatel, v závislosti na aktuální nabídce funkcí na Serveru.
 2. Uživatel je povinen uvádět pravdivé, přesné a aktuální údaje. Uživatel odpovídá za zabezpečení svých přístupových údajů a za případné zneužití svého účtu.
 3. **Zákaz automatizace:** Uživatel nesmí využívat Službu automatizovaným způsobem (zejména prostřednictvím skriptů, botů, hromadného dotazování, vytěžování dat nebo obdobných nástrojů). Porušení tohoto zákazu může vést k okamžitému omezení nebo zablokování přístupu ke Službě.
-

Článek III. – Objednávka, cena a kredity

1. Objednávka Služby je vytvořena odesláním požadavku Uživatel prostřednictvím Serveru. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení platby (nebo jiného způsobu úhrady, je-li umožněn) a současným potvrzením souhlasu s těmito VOP.
 2. Cena Služby je uvedena u konkrétní nabídky včetně všech daní a poplatků, není-li výslovně uvedeno jinak.
 3. **Kreditní systém:** Pokud Server umožňuje nákup a čerpání kreditů, bere Uživatel na vědomí, že:
 - kredit slouží výhradně k čerpání Služeb na Serveru,
 - kredit není směnitelný za peníze,
 - platnost kreditu je **12 měsíců** od jeho posledního dobití; po uplynutí této doby nevyčerpaný kredit zaniká bez náhrady.
-

Článek IV. – Dodání služby a omezení odpovědnosti

1. Za splnění dodání Služby se považuje zpřístupnění výsledku v uživatelském rozhraní (např. v internetovém prohlížeči) a/nebo jeho zaslání na e-mailovou adresu Uživatel, pokud je tato možnost na Serveru k dispozici.
 2. **Výhrada správnosti dat:** Poskytovatel získává a agreguje údaje z externích zdrojů v reálném čase nebo s minimální prodlevou. Poskytovatel neodpovídá za správnost, aktuálnost nebo úplnost údajů vedených v primárních registrech, databázích či informačních systémech třetích stran.
 3. **Informativní charakter Služby:** Služba má pouze informativní charakter a nenahrazuje právní, ekonomické, účetní ani jiné odborné poradenství. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené Uživateli v důsledku rozhodnutí učiněných na základě informací získaných ze Služby.
 4. **Výpadky služeb třetích stran:** Uživatel bere na vědomí, že dostupnost Služby může být závislá na funkčnosti externích systémů. V případě technického výpadku nebo nedostupnosti zdroje může být výstup označen stavem „**NEOVĚŘENO**“ (případně doplněn vysvětlující poznámkou).
Pokud v důsledku výpadku nelze získat žádný relevantní výsledek, může Poskytovatel umožnit opakované ověření nebo poskytnout přiměřené náhradní plnění.
-

Článek V. – Odstoupení od smlouvy (digitální obsah)

1. Uživatel bere na vědomí, že Služba představuje dodání digitálního obsahu online, který je poskytnut bez hmotného nosiče.

2. Spotřebitel výslovně souhlasí s poskytnutím Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tím může dojít ke ztrátě práva na odstoupení od smlouvy, pokud bylo plnění zahájeno.
-

Článek VI. – Reklamace

1. Reklamaci lze uplatnit zejména v případě technické nefunkčnosti Serveru nebo pokud se digitální výstup prokazatelně liší od výsledku dostupného v primárním zdroji v čase dotazu, a to za předpokladu, že rozdíl byl způsoben chybou na straně Poskytovatele.
 2. Reklamaci zašlete na e-mail **info@combino.cz** bez zbytečného odkladu, nejpozději do **14 dnů** od zjištění vady.
 3. Poskytovatel reklamaci posoudí a vyřídí v přiměřené době s ohledem na povahu služby.
-

Článek VII. – Mimosoudní řešení sporů (ADR)

1. V případě spotřebitelského sporu má Spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je **Česká obchodní inspekce**.
 2. Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
-

Článek VIII. – Ochrana údajů a odpovědnost Uživatele

1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů“.
 2. **Prověřování třetích osob:** Pokud Uživatel zadává údaje třetí osoby, prohlašuje a zaručuje se, že má platný právní důvod pro jejich použití a pro takové ověření (např. v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu nebo se souhlasem dotčené osoby, je-li vyžadován).
 3. Uživatel plně odpovídá za případnou škodu způsobenou neoprávněným dotazem nebo použitím Služby v rozporu s právními předpisy a zavazuje se nahradit Poskytovateli škodu, která mu tím vznikne.
-

Článek IX. – Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
2. Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně měnit. Změna je účinná zveřejněním aktuálního znění VOP na Serveru.
3. Tyto VOP jsou platné a účinné od **13. 1. 2026**.