

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Tyto zásady popisují, jak společnost **Lochovi s.r.o.** (provozovatel portálu **combino.cz**) zpracovává osobní údaje v souladu s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a souvisejícími právními předpisy. Cílem je zajistit bezpečné poskytování služby ověření informací a maximální ochranu soukromí osob.

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je:

Lochovi s.r.o.

se sídlem: **Na Tabulovém vrchu 1295/6, 779 00 Olomouc, Česká republika**

IČO: **08396710**

E-mail: **info@combino.cz**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO): *Správce nemá jmenovaného pověřence, pokud není uvedeno jinak.*

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje nezbytné k poskytnutí služby a provozu portálu:

a) Údaje uživatele (zákazníka)

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- fakturační adresa
- historie objednávek
- IP adresa a technické údaje o přístupu (pro bezpečnost, prevenci zneužití služby a evidenci událostí)

b) Údaje ověřovaných osob (subjektů prověření)

Pokud uživatel prověřuje sebe nebo jinou osobu, mohou být zpracovávány zejména:

- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa (pokud je pro jednoznačné ověření potřebná)

Správce standardně **nezpracovává rodné číslo jako povinný identifikátor**, pokud to není výjimečně nezbytné pro zabránění záměny osob a současně to odpovídá zásadě minimalizace údajů.

c) Výsledky ověření (digitální výstupy)

Výsledkem služby může být digitální výstup (např. certifikát/výpis) obsahující informace z veřejně dostupných a/nebo oficiálních zdrojů v rozsahu, v jakém jsou tyto informace dostupné a relevantní k účelu ověření.

3. Za jakým účelem a na základě jakého právního titulu údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

1) Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

- vytvoření a správa uživatelského účtu (pokud je využit),
- vyřízení objednávky,
- poskytnutí služby ověření a zpřístupnění výsledku.

2) Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

- ochrana našich práv a právních nároků,
- prevence podvodů, zneužívání služby a zajištění bezpečnosti portálu,
- základní analytika a zlepšování služby,
- přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům (v přiměřeném rozsahu), přičemž uživatel má vždy možnost jednoduchého odhlášení.

U oprávněného zájmu vždy posuzujeme přiměřenost dopadů na soukromí dotčených osob.

3) Splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

- plnění povinností v oblasti účetnictví a daní,
 - archivace dokladů a plnění dalších povinností vyplývajících z právních předpisů.
-

4. Z jakých zdrojů údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od uživatele (při registraci, objednávce a zadání požadavku na ověření),
- z veřejně dostupných a/nebo oficiálních informačních systémů, rejstříků a databází, a to vždy v rozsahu potřebném pro poskytnutí služby.

Správce nevytváří samostatné databáze nad rámec účelu poskytnutí služby a uchování výsledku podle těchto zásad.

5. Komu údaje předáváme (příjemci a zpracovatelé)?

Vaše údaje chráníme a předáváme je pouze v nezbytném rozsahu:

a) Zpracovatelé (dodavatelé služeb)

- poskytovatelé hostingu a IT infrastruktury,
- poskytovatelé e-mailových služeb a podpory,
- poskytovatelé analytických a bezpečnostních nástrojů,
- poskytovatelé platebních služeb (platební brány),
- externí účetní nebo daňoví poradci (v rámci plnění zákonných povinností).

b) Příjemci z řad orgánů veřejné moci

V odůvodněných případech mohou být údaje zpřístupněny orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá právní předpis nebo pokud je to nutné k ochraně práv správce (např. při řešení sporů).

Přenosy mimo EU/EHP

Pokud dojde k předávání osobních údajů mimo EU/EHP, správce zajistí odpovídající ochranné mechanismy (např. standardní smluvní doložky) v souladu s GDPR.

6. Jak dlouho údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- **Výsledky ověření / certifikáty:** po dobu **90 dnů** od vyhotovení výsledku (pro možnost opětovného stažení nebo řešení reklamace). Poté jsou data smazána nebo anonymizována.
 - **Účetní a daňové doklady:** po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.
 - **Uživatelský účet:** po dobu trvání registrace a poté po dobu nezbytnou k vypořádání závazků a ochraně práv správce.
-

7. Jaká máte práva?

V souladu s GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů (pokud již nejsou potřeba a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování),
- na omezení zpracování,

- vznést námitku proti zpracování (zejména proti marketingu nebo zpracování na základě oprávněného zájmu),
- na přenositelnost údajů (pokud se uplatní).

Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů není v pořádku, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ČR)

www.uoou.cz

8. Cookies

Web používá cookies:

- **nezbytné cookies** – pro základní funkčnost (např. přihlášení a zabezpečení),
- **analytické cookies** – pro měření návštěvnosti a zlepšování služby,
- případně **marketingové cookies**, pokud jsou na webu využívány.

Nastavení cookies můžete upravit prostřednictvím cookie lišty na webu a/nebo v nastavení svého prohlížeče.

9. Bezpečnost osobních údajů

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo poškození.

Komunikace mezi vaším prohlížečem a serverem je šifrována pomocí HTTPS. Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby a smluvní zpracovatelé v rozsahu nezbytném pro poskytování služby.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou platné a účinné od **13. 1. 2026**.

Správce si vyhrazuje právo zásady aktualizovat v souladu s právními předpisy a vývojem služby.